

詐欺等、さまざまな金融犯罪にご注意ください

- ◆ 金融機関の職員を装い、現金をだまし取ったり、暗証番号（パスワード）を聞き出すといった詐欺的な行為が行われているとの情報を確認しております。また、過去には当社社員による不適切な金銭取扱事案も発生しております。

当社では、当社業務において、私製領収書を用いたり、現金や小切手をお預かりすることはありません。キャッシュカードやクレジットカードをお預かりしたり、暗証番号をお伺いすることはありません。また、以下に該当することを行うこともありません。

- お客さまから現金をお預かりして、お客さまに代わって振込手続きを行う。
- お客さまから通帳と印鑑をお預かりするなどして振込み手続きを代行する。
- 当社社員の口座など、第一生命名義以外の口座を振込先としてご案内する。
- 「契約者貸付や解約・減額等の保全手続きが誤って行われたため、お客さまの口座に振り込まれた金額を回収する」と説明し、私製領収書を手交し金銭を受領する。
- 保険商品加入を持ち掛け、初回保険料として私製領収書を手交し金銭を受領する。

- ◆ 実在または架空の金融機関等の名前を騙り、架空の投資や出資等に関する詐欺的な行為が行われているとの情報を確認しております。当社社員が以下に該当することを行うことはありません。

- 高金利が適用される特別枠で資金を運用する旨の金融取引を持ち掛け、金銭を受領する。

- ◆ 実在の金融機関を装った詐欺的な不審サイト・不審メールが、お取引の有無に関わらず、不特定多数の皆さまに発信されているとの情報を確認しております。

- 金融機関等を装って電子メールを送付し、電子メールを受信されたお客さまを、その金融機関とはまったく関係のない虚偽のページにアクセスさせ、暗証番号（パスワード）などの重要な情報を入力させることにより、個人情報の取得や不正取得した情報に基づき不正送金を行う行為が発生しているとの情報を確認しております。
(フィッシング詐欺)

当社サービスを騙った具体的な事例は以下リンクをご確認ください。

https://www.dai-ichi-life.co.jp/information/pdf/mail_chuui.pdf

- 当社公式ホームページ・当社ご契約者専用サイトログインに関するサイトは以下の URL となっていますので、ご注意ください。

当社公式ホームページ : https://www.dai-ichi-life.co.jp/****

ご契約者専用サイトログイン : https://www.wise.dai-ichi-life.co.jp/****

万一、当社の名前で不審な電子メール等が届いた場合は、以下のご対応をお願いします。

- ・ 安易にリンク先ホームページにアクセスしない。
- ・ アクセス先のホームページに暗証番号（パスワード）を入力しない。
- ・ 添付ファイルを開かない。

<お問い合わせ窓口>

ご契約に関して、ご不明な点がありましたら、以下窓口までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

第一生命コンタクトセンター 0120-157-157

受付時間

月曜～金曜 9:00～18:00

土曜 9:00～17:00（日・祝日・年末年始除く）